

POLITICA AZIENDALE

VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

La Qualitek srl è una “impresa della conoscenza”, orientata a fornire servizi innovativi alle imprese e ad enti pubblici e privati. A tale scopo la società dedica le sua attività alla Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza organizzativa – direzionale e di formazione, in ambito di innovazione dei processi e/o prodotti e di sistemi di gestione.

I principi ispiratori su cui si fonda l'azione di consulenza e formazione si richiama ai seguenti valori:

- ◆ riconoscere la centralità della risorsa “UOMO” in ogni processo economico;
- ◆ riconoscere come fine primario la maggiore competitività dei propri clienti, nel rispetto di uno sviluppo sostenibile.

OBIETTIVI DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

La Qualitek srl intende garantire le competenze adeguate ad un'azione integrata e programmata per risultati, che consenta il governo dei processi di attuazione e la possibilità di promuoverne il miglioramento. Per i servizi erogati sono considerati essenziali i seguenti requisiti:

- Competenza adeguata dei consulenti/docenti;
- Chiarezza e misurabilità dei risultati attesi;
- Affidabilità (far sapere al cliente su che cosa può contare);
- Riservatezza sulle informazioni acquisite presso il cliente;
- Rispetto dei tempi e costi prestabiliti.

La politica per la qualità della Qualitek srl, definita con riferimento ai valori precedenti ed in sintonia con la compressione del contesto, è orientata a garantire i seguenti obiettivi:

- a) *Garantire nel tempo la costante innovazione del servizio erogato;*
- b) *Perseguire la soddisfazione dei clienti e la loro fidelizzazione;*
- c) *Sviluppare competenze professionali nell'ambito di nuovi servizi erogabili;*
- d) *Perseguire il miglioramento del flusso di comunicazioni e di trasferimento di informazioni all'interno dell'organizzazione;*
- e) *Perseguire il miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.*

Per questo la direzione ha stabilito di organizzarsi in modo che i fattori tecnici, amministrativi e umani che influenzano la qualità siano tenuti sotto controllo e monitorati.

Il raggiungimento di questi indirizzi è garantito dal continuo sviluppo di una cultura aziendale orientata ad un clima partecipativo e da un sistema di comunicazione aperto,

rivolti alla prevenzione di situazioni di non conformità ed al miglioramento delle prestazioni.

Esplicito impegno della Direzione è quello di fornire, a tutti i livelli, i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Un quadro di riferimento per riesaminare il rispetto della Politica della Qualità ed il raggiungimento degli obiettivi pianificati è definito dalla Direzione, attraverso opportuni indicatori, nel documento denominato "[obiettivi ed indicatori della qualità](#)".

Partecipando direttamente alle varie attività aziendali, sarà cura della Direzione far sì che il Sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo conformemente alle prescrizioni della normativa di riferimento. A tale scopo è definito l'inserimento nell'organizzazione della funzione del Responsabile della Gestione per la Qualità (R/GQ) con il compito di predisporre ed aggiornare il Sistema Qualità e di verificarne l'efficacia, relazionando alla Direzione sul relativo stato di attuazione e sull'andamento dei risultati in relazione agli obiettivi fissati.

Nell'espletare tale attività, la funzione R/GQ potrà fare affidamento sul personale dell'organizzazione che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Sarà forte impegno della Direzione e dei componenti dell'organizzazione il perseguire i principi sopra esposti, anche in relazione alla formazione specifica che la Qualitek Srl è impegnata a dare loro, a partire dalla diffusione della comprensione della presente politica a tutti i livelli.

Si invita pertanto tutto il personale e collaboratori a prestare la propria opera alla attuazione ed aggiornamento del Sistema ed attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nella documentazione del sistema di gestione e pertinente.

Lecce, lì 30 giugno 2016.

L'Amministratore Unico
Ing. Carlo MACCULI

